

### شماره پیگیری دستور پرداخت

شماره‌ای ۱۶ رقمی است که در زمان ثبت حواله الکترونیکی ساتنا و یا پایا در بانک مبدا صادر می‌گردد. صادرکننده و یا ذینفع دستور پرداخت می‌توانند با در دست داشتن شماره پیگیری نسبت به استعلام وضعیت انجام دستور پرداخت از بانک مبدا و یا مقصد اقدام نمایند.

### مقررات استفاده از سامانه‌های ساتنا و پایا

مشتری با امضای فرم دستور پرداخت در بانک مبدا یا از طریق درگاه‌های بانک (اینترنت بانک، موبایل بانک)، به بانک این اجازه را می‌دهد پس از ثبت دستور پرداخت، وجه مورد انتقال را به صورت آنی از حساب وی برداشت نماید و دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش توسط بانک قطعی و غیر قابل برگشت بوده و انجام آن جزء تعهدات بانک محسوب می‌شود. لذا استرداد وجه

دستور پرداخت مورد انتقال توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نیست.

بانک متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ موثر) وجه را در صورت تکافوی موجودی حساب مشتری به بانک ذینفع ارسال نماید. مسئولیت واریز یا عدم واریز وجه دستور پرداخت ثبت شده برای حساب ذینفع (مقصد) در تاریخ موثر انتقال بر عهده مشتری می‌باشد.

در صورتی که به هر دلیلی (مسدودی حساب مقصد، اشتباه در شماره شبا و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده وجود نداشته باشد تراکنش پس از عودت از بانک مقصد، به شبای حساب مبدا ثبت کننده دستور پرداخت برگشت داده می‌شود.

### شماره تماس‌های واحد ساتنا و پایا در بانک

- ۰۲۱-۸۴۲۴۵۲۵۳
- ۰۲۱-۸۴۲۴۵۲۵۲
- ۰۲۱-۸۴۲۴۵۲۴۹

بانک سرمایه

## سامانه ساتنا و پایا

انتقال وجه به حساب‌های سایر بانک‌ها



[www.sbank.ir](http://www.sbank.ir)

بانک خوب سرمایه است

صدای سرمایه  
۴۳۷۳  
۰۲۱

### شبا (شناسه حساب بانکی)

شبا شماره‌ای ۲۴ رقمی است که به منظور تسهیل و استانداردسازی مبادلات بین بانکی و بین‌المللی بانک‌های کشور تعریف و تبیین شده و در تمام سامانه‌های پرداخت بین بانکی منحصراً از این نوع حساب استفاده می‌شود. این شناسه یک شماره حساب خاص را در یک بانک به صورت یکتا معرفی می‌کند و مطابق با استاندارد بین‌المللی ISO-۲۰۰۷-۱۳۶۱۶ تولید گردیده است.

### سامانه ساتنا (سامانه تسویه ناخالص آنی)

سامانه‌ای الکترونیکی است که می‌توان نسبت به انتقال دستورپرداخت‌های بین بانکی به صورت آنی و انفرادی (با مبالغ بیش از یکصد و پنجاه میلیون ریال)، پردازش و نزد سایر بانک‌ها تسویه نمود. انتقال مبادلات بین بانکی در این سامانه به صورت قطعی، نهایی و برگشت ناپذیر انجام می‌پذیرد.

### ساعات پذیرش دستور پرداخت ساتنا در شعب بانک سرمایه

ساعات پذیرش انتقال وجوه در سامانه ساتنا در ایام کاری رسمی از ۰۷:۰۰ صبح الی ۱۶:۰۰ می‌باشد و انتقال دستورپرداخت‌های خارج از ساعات کاری و ایام تعطیل، به روز کاری بعد موکول خواهد شد.

### سامانه پایا (سامانه پایاپای الکترونیک)

پایاپای الکترونیکی زیرساخت اصلی مبادلات پولی بین بانکی بشمار می‌آید که دستورپرداخت‌های خرد بین بانکی را به صورت دسته‌ای (گروهی) و انفرادی از

بانک مبدأ دریافت و یا انتقال وجوه را برای بانک‌های مقصد ارسال می‌نماید. حداقل مبلغ در این سامانه ۱۰,۰۰۰ ریال و سقف آن ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در هر تراکنش می‌باشد. سامانه پایای الکترونیک در درون خود دارای دو گروه از خدمات واریز مستقیم و برداشت مستقیم ارائه می‌دهد.

**الف.** واریز مستقیم شیوه‌ای است که طی آن صاحب حساب به بانک خود اجازه می‌دهد در زمان‌های خاص، مبلغ یا مبالغی را از حساب وی برداشت و به حساب اشخاص ذینفع در سایر بانک‌های عضو این سامانه انتقال دهد. در حال حاضر زمان‌بندی انتقال سامانه پایا در روزهای غیر تعطیل رسمی در ۲۴ ساعت شبانه روز، طی سه سیکل انجام می‌پذیرد.

**ب.** برداشت مستقیم پایا شیوه‌ای از انتقال وجوه می‌باشد که در آن مشتری به بانک منتفع برداشت وجه، این امکان را می‌دهد که مبالغ مشخص شده را طی قرارداد فی مابین (مشتری و بانک منتفع قرارداد) در زمان‌های تعیین شده از حساب مشتری متعهد قرارداد نزد سایر بانک‌ها برداشت نماید. از جمله موارد مورد استفاده برداشت مستقیم پایا برای مشتریان حقیقی و حقوقی می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

پرداخت اقساط خرید کالا و تسهیلات بانکی - پرداخت قبوض - پرداخت اجاره بهای مسکن و ...

### شناسه پرداخت

عددی است که بر اساس درخواست صاحب حساب جهت شناسایی واریزکننده وجه، به واریزکنندگان اختصاص می‌یابد و این امکان را به دارنده حساب می‌دهد تا طبق کد شناسایی تخصیص یافته واریزهای مربوطه را کنترل و شناسایی نماید.

### مشتری گرامی

شما می‌توانید بدون نیاز به استفاده از چک، حواله و یا وجه نقد نسبت به انتقال وجه به حساب‌های سایر بانک‌ها اقدام نمایید. برای انجام این کار کفایت به یکی از شعب بانک سرمایه مراجعه نموده و فرم دستور پرداخت ساتنا/ پایا را از مسئولین شعب بانک سرمایه اخذ و نسبت به تکمیل آن اقدام نمایید و یا از طریق مراجعه به وب سایت [www.sbank.ir](http://www.sbank.ir) و استفاده از سامانه اینترنت بانک سرمایه، وجه مورد نظر خود را انتقال دهید.

از مزایای به‌کارگیری این سامانه کاهش حجم مبادلات، افزایش سرعت و ایمنی در نقل و انتقال وجوه بانکی، بدون در نظر گرفتن محدوده جغرافیایی می‌باشد.

ارائه کد ملی و کد پستی جهت ثبت در دستور پرداخت سامانه ساتنا و پایا الزامی می‌باشد. همچنین نظر به اینکه انتقال وجه در سامانه‌های الکترونیکی فوق‌الذکر صرفاً براساس شماره شبا صورت می‌پذیرد، دانستن این شماره جهت انجام حواله ضرورت دارد.